



ФОП \_\_\_\_\_  
від ПІБ \_\_\_\_\_  
паспорт серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
виданий \_\_\_\_\_  
дата видачі \_\_\_\_\_  
адреса \_\_\_\_\_  
ПІН \_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_

заява

Я, ПІБ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р. придбав у вашому магазині товар (назва) Пульт для \_\_\_\_\_ в кількості \_\_\_\_\_ одиниць, вартістю \_\_\_\_\_ грн., замовлення № \_\_\_\_\_.

Після детального огляду я зрозумів, що товар мені не підходить (вказати причину):

не підійшла модель,  брак/дефект товару,  не відповідає замовленню,  \_\_\_\_\_ (інше)

Керуючись ст.9 Закону України «Про захист прав споживачів» прошу:

- прийняти товар на обмін (назва) Пульт для \_\_\_\_\_ кількості \_\_\_\_\_, сума товару \_\_\_\_\_ на іншу модель \_\_\_\_\_;

- повернути сплачені кошти на момент купівлі в сумі \_\_\_\_\_ грн. за товар (назва) Пульт для \_\_\_\_\_ придбаний мною в магазині, що

підтверджує (копія платіжного доручення/копія квитанції про проведення платежу з післяплатою/ копія експрес накладної: додається – необхідно підкреслити)

Товар був сплачений онлайн на сайті

Товар був сплачений на р/р підприємства

Товар був сплачений після отримання на відділенні «Нова Пошта»

Перерахувати кошти за повернутий товар на рахунок:

Назва банку \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

ПІН \_\_\_\_\_

ПІБ отримувача \_\_\_\_\_

Покупець \_\_\_\_\_

ПІБ

підпис

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.

**Звертаємо Вашу увагу!!!**

- Не підійшов товар/помилково замовили Ви можете повернути товар Новою Поштою протягом 14 днів після отримання товару. Разом з товаром потрібно надіслати заповнену заяву на повернення, копії документів про оплату, та отримання товару транспортними службами. Вартість відправлення згідно тарифів Нової Пошти **сплачує покупець**.
- Повернення товару можливе лише за умови збереження його споживчих властивостей, товарного вигляду і комплектації (відсутність слідів експлуатації і подряпин, наявність оригінальної і неушкодженої упаковки і захисних ярликів);
- Рекомендуємо оглядати товар на відділенні транспортної компанії, у разі отримання товару неналежної якості (фізичні вади корпусу пульта після транспортування: тріщини, уламки корпусу) - в такому разі необхідно скласти Акт на відділенні транспортної компанії та написати претензію перевізнику;
- При поверненні/обміні товару додаткову упаковку купувати не потрібно. Товар повертається в такій самій упаковці в якій Ви отримали. Безкоштовний пакет Нової Пошти до 1кг Вам повинні надати на відділенні.
- Зробіть відправку через відділення Нової Пошти на адресу, яка вказана в експрес накладної Нової пошти за якою Ви отримали посилку, якщо замовлення отримували іншою транспортною компанією, зв'яжіться з магазином за телефонами (0442232640, 0506498009, 0985445588, 0938455524) для уточнення зворотної адреси.

**Послуги доставки товару зворотнім боком сплачує покупець.**